

## КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 18 января 2018 г. N 18

#### О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 03.11.2006 N 218 "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ"

Коллегия Администрации Кемеровской области постановляет:

1. Внести в [Положение](#) о порядке организации рассмотрения обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области, утвержденное постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 03.11.2006 N 218 "Об утверждении Положения о порядке организации рассмотрения обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области" (в редакции постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.12.2007 N 347, от 07.08.2008 N 306, от 19.10.2010 N 457, от 07.02.2011 N 37, от 06.09.2013 N 370, от 17.02.2015 N 34, от 22.01.2016 N 16, от 12.04.2016 N 133), следующие изменения:

1.1. [Пункт 2.2](#) дополнить абзацем третьим следующего содержания:

"В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, обращение не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение."

1.2. [Пункты 2.10, 2.11](#) изложить в следующей редакции:

"2.10. Обращение, поступившее в форме электронного документа, рассматривается в порядке, установленном Федеральным [законом](#) и настоящим Положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

2.11. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований [части 2 статьи 6](#) Федерального закона на официальном сайте данного исполнительного органа государственной власти Кемеровской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"."

1.3. [Пункт 3.6](#) дополнить абзацем следующего содержания:

"В случае поступления в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 4 статьи 10](#) Федерального закона на официальном сайте данного исполнительного органа государственной власти Кемеровской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается."

1.4. [Пункт 3.8](#) дополнить абзацем следующего содержания:

"На письменное обращение, текст которого не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение."

1.5. [Абзац второй пункта 7.2](#) изложить в следующей редакции:

"Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений заявителей размещается на официальном сайте Администрации Кемеровской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"."

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области".

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора - руководителя аппарата Администрации Кемеровской области А.А.Зеленина.

Губернатор  
Кемеровской области  
А.М.ТУЛЕЕВ

---